

Termos de uso/ Política de Privacidade / Política de Cookies

Política de Privacidade de Dados

1. CONTEXTO, QUESTÕES E DESAFIOS

O Silvergym - Actividades Gimnopertivas, Lda, Pessoa Colectiva N.º 506378594, com sede na Rua Dr. Francisco Sá Carneiro, N.º 47, da freguesia de Famões, Concelho de Odivelas, identificada com o Código de certidão 1854-3006-0441 que, no âmbito da sua atividade comercial se dedica à comercialização de programas de fitness, ginástica, musculação e avaliação física; comercialização de programas desportivos físicos, artigos de desporto e suplementos alimentares para desporto; ensino desportivo ao público em geral.

O Silvergym – Actividades Gimnodesportivas, Lda está profundamente empenhada em proteger os Dados Pessoais e a Privacidade, valores estabelecidos na Carta de Ética.

O Silvergym – Actividades Gimnodesportivas trata dados pessoais relativos aos seus funcionários, clientes, parceiros, prestadores de serviços e fornecedores no curso das atividades quotidianas (gestão de pessoal, prospeção e gestão de soluções para clientes, etc).

Os indivíduos estão cada vez mais conscientes dos dados que partilham e esperam um tratamento adequado e a proteção dos seus dados pessoais.

As entidades públicas estão cada vez mais conscientes destas temáticas. Estão-se a criar obrigações cada vez mais rigorosas para as empresas que processam dados pessoais e podem ser perseguidas através de sanções civis, penais e financeiras.

Assim, o Silvergym – Actividades Gimnodesportivas tem de cumprir o Regulamento Europeu N.º 2016/679 de 27/04/2016, relativo à proteção de dados pessoais. Consequentemente, o Silvergym – Actividades Gimnodesportivas encontra-se cada vez mais exposta aos riscos associados à inapropriada recolha, uso, alteração, comprometimento e até mesmo falsificação de dados pessoais internos ou externos.

Com base nos seus valores éticos em relação a dados pessoais e à privacidade e, ciente da importância das regras de proteção de dados e privacidade e dos riscos em caso de violação, o Silvergym – Actividades Gimnodesportivas compromete-se a proteger tais dados e privacidade e, consequentemente, a implementar a política definida neste documento.

2. ÂMBITO E OBJETIVOS

A Política está alinhada com o Código de Conduta de Proteção de Dados.

Os princípios da presente Política baseiam-se nas convenções internacionais listadas no Anexo 2. Em caso de qualquer conflito entre a Política e as convenções internacionais aplicáveis ou a regulamentação nacional aplicável ao Silvergym – Actividades Gimnodesportivas, esta última terá precedência sobre estes princípios.

A Política de Privacidade de Dados do Silvergym – Actividades Gimnodesportivas a todos os colaboradores e Clientes.

Esta Política será reforçada e aprofundada com o acréscimo progressivo de outros documentos - metodologias, procedimentos, boas práticas, sensibilização, etc.) -, que permitirão alcançar os objetivos definidos.

Os requisitos a cumprir devem ser cumpridos antes da implementação efetiva de qualquer tratamento de dados pretendido e, portanto, devem ser levados em conta no planeamento de qualquer projeto que envolva o tratamento de dados pessoais. Uma vez implementado, o tratamento de dados deve sempre respeitar os princípios descritos nesta Política.

Requisitos semelhantes também podem ser aplicados no caso de uma alteração das condições sob as quais o tratamento de dados é executado.

3. DEFINIÇÕES

Dados Pessoais: Informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular (RGPD, art. 4º).

Tratamento: Uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição (RGPD, art. 4º).

Responsável pelo Tratamento: A pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais (RGPD, art. 4º).

Consentimento: Manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual o titular dos dados aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam objeto de tratamento (RGPD, art. 4º).

Violação dos dados pessoais: Violação da segurança que provoque, de modo accidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento (RGPD, art. 4º).

4. RECOLHA, TRATAMENTO DE DADOS DO UTILIZADOR

No âmbito da disponibilização do website e da aplicação mobile (Aplicação), o Silvergym pode requisitar ao Utilizador que disponibilize dados pessoais, isto é, informações fornecidas pelo Utilizador que permitam ao Silvergym identificá-lo e/ou contactá-lo (Dados Pessoais).

Por regra, os Dados Pessoais são requisitados quando o Utilizador se regista no Site ou Aplicação, se inscreve, subscreve um determinado serviço, adquire um produto ou serviço, inscreve-se numa atividade ou evento disponíveis no Site/Aplicação ou estabelece uma relação contratual nesse sentido com o Silvergym.

Os Dados Pessoais recolhidos e tratados consistem em informação relativa ao nome, género, data de nascimento, telefone, telemóvel, e-mail, morada, fotografia (recolhida apenas para efeitos de controlo dos acessos), número de identificação fiscal, informação bancária necessária para processamento de débito direto e dados do cartão de crédito (recolhidos apenas para efeitos de faturação), embora possam vir a ser recolhidos outros Dados Pessoais que possam ser necessários ou convenientes para o acesso a determinados Serviços do Site/Aplicação, para a inscrição do Utilizador, para o acesso a serviços de nutrição, para determinadas promoções ou campanhas comerciais ou para efeitos de avaliação física do Utilizador e prescrição de treinos de fitness (neste caso, dados relativos à saúde ou condição física do Utilizador, os quais constituem uma categoria especial de dados pessoais), para efeitos de seleção de pessoal e recrutamento ou no âmbito de relação contratual estabelecida nesse sentido com o Silvergym.

No caso de utilização da rede WI-FI do Silvergym, poderá existir recolha do endereço de IP e dados de tráfego do dispositivo móvel através do qual o Utilizador acede à rede.

Aquando da recolha dos Dados Pessoais, o Silvergym presta ao Utilizador informações detalhadas acerca da natureza dos dados recolhidos e acerca da finalidade e do tratamento que será realizado relativamente aos Dados Pessoais, e, bem assim, as informações mencionadas na cláusula 12.

O Silvergym também recolhe e trata informação sobre o seu hardware e software, assim como informação sobre as páginas visitadas pelo Utilizador dentro do Site/Aplicação. Esta informação pode incluir: o seu tipo de browser, o nome de domínio, os tempos de acesso e as hiperligações através das quais o Utilizador acedeu ao Site/Aplicação (Informação de Usabilidade). Utilizamos esta informação apenas para melhorar a qualidade da sua visita.

A Informação de Usabilidade e os Dados Pessoais são designados na presente Política de Privacidade por “Dados do Utilizador”.

Desta forma, a entidade responsável pelo tratamento dos Dados do Utilizador e, bem assim, pela elaboração da presente Política de Privacidade, é o Silvergym – Actividades Gimnodesportivas, tendo designado um Encarregado para a Proteção de Dados Pessoais, o qual é responsável por implementar e verificar o cumprimento da Política de Privacidade.

5. ENTIDADES SUBCONTRATADAS

No âmbito do tratamento dos Dados do Utilizador, o Silvergym – Actividades Gimnodesportivas recorre ou poderá recorrer a entidades terceiras, por si subcontratadas, para, em nome do Silvergym, e de acordo com as instruções dadas por esta, procederem ao tratamento dos Dados do Utilizador, em estrito cumprimento com o disposto na lei e na presente Política de Privacidade.

Estas entidades subcontratadas não poderão transmitir os Dados do Utilizador a outras entidades sem que o Silvergym tenha dado, previamente e por escrito, autorização para tal, estando também impedidas de contratar outras entidades sem autorização prévia do Silvergym.

O Silvergym assume o compromisso de subcontratar apenas entidades que apresentem garantias suficientes de execução das medidas técnicas e organizativas adequadas, de forma a assegurar a defesa dos direitos do Utilizador. Todas as entidades subcontratadas pelo Silvergym vinculadas a esta última através de um contrato escrito no qual são regulados, nomeadamente, o objeto e a duração do tratamento, a natureza e finalidade do tratamento, o tipo de dados pessoais, as categorias dos titulares dos dados e os direitos e obrigações das partes.

Aquando da recolha dos dados pessoais, o Silvergym presta ao Utilizador informações acerca das categorias subcontratadas que, no caso concreto, possam efetuar tratamentos de dados em nome do Silvergym – Actividades Gimnodesportivas.

6. CANAIS DE RECOLHA DE DADOS

O Silvergym pode recolher dados de forma direta (i.e., diretamente junto do Utilizador) ou de forma indireta (i.e., através de entidades parceiras ou terceiros). A recolha pode ser feita através dos seguintes canais:

6.1 - Recolha direta: presencialmente, por telefone, por e-mail e através do Site/Aplicação;

6.2 - Recolha indireta: através de parceiros ou empresas do grupo, através de familiar ou amigo de potencial Utilizador e entidades oficiais.

7. PRINCÍPIOS GERAIS APLICÁVEIS AO TRATAMENTO DE DADOS DO UTILIZADOR

Em termos de princípios gerais relativos ao tratamento de dados pessoais, o Silvergym compromete-se a assegurar que os Dados do Utilizador por si tratados são:

7.1) Objeto de um tratamento lícito, leal e transparente em relação ao Utilizador;

7.2) Recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não sendo tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;

7.3) Adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados;

7.4) Exatos e atualizados sempre que necessário, sendo adotadas todas as medidas adequadas para que os dados inexatos, tendo em conta as finalidades para que são tratados, sejam apagados ou retificados sem demora;

7.5) Conservados de uma forma que permite a identificação do Utilizador apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais os dados são tratados;

7.6) Tratados de uma forma que garante a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, sendo adotadas as medidas técnicas ou organizativas adequadas.

Os tratamentos de dados efetuados pelo Silvergym são lícitos quando se verifique pelo menos uma das seguintes situações:

7.7) O Utilizador tiver dado o seu consentimento explícito para o tratamento dos Dados do Utilizador para uma ou mais finalidades específicas;

7.8) O tratamento for necessário para a execução de um contrato no qual o Utilizador é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do Utilizador;

7.9) O tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o Silvergym – Actividades Gimnodesportivas esteja sujeito;

7.10) O tratamento for necessário para a defesa de interesses vitais do Utilizador ou de outra pessoa singular;

7.11) O tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pelo Silvergym – Actividades Gimnodesportivas ou por terceiros (exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do Utilizador que exijam a proteção dos dados pessoais).

Os dados relativos à saúde ou à condição física do Utilizador, incluindo eventuais limitações ao exercício de atividade física por parte do Utilizador, configuram uma categoria especial de dados pessoais. O tratamento deste tipo de dados pelo Silvergym apenas é lícito se o Utilizador tiver dado o seu consentimento explícito para o tratamento desses dados para uma ou mais finalidades específicas, se o tratamento for necessário para proteger os interesses vitais do Utilizador ou de outra pessoa singular, no caso de o Utilizador estar física ou legalmente incapacitado de dar o seu consentimento, ou se o tratamento for necessário à declaração, ao exercício ou à defesa de um direito num processo judicial.

O Silvergym – Actividades Gimnodesportivas compromete-se a assegurar que o tratamento dos Dados do Utilizador apenas é feito nas condições acima elencadas e com respeito pelos princípios acima mencionados.

Quando o tratamento dos Dados do Utilizador for realizado pelo Silvergym – Actividades Gimnodesportivas com base no consentimento do Utilizador, este tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento, todavia, não compromete a licitude do tratamento efetuado pelo Silvergym – Actividades Gimnodesportivas com base no consentimento previamente dado pelo Utilizador.

8. UTILIZAÇÃO E FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS DO UTILIZADOR

Em termos gerais, o Silvergym – Actividades Gimnodesportivas utiliza os Dados do Utilizador com as seguintes finalidades:

8.1) Inscrição do Utilizador no Silvergym;

8.2) Gestão de contatos com o Utilizador;

8.3) Faturação e cobrança ao Utilizador;

8.4) Registo do Utilizador no Site/Aplicação;

8.5) Informar o Utilizador, que o tenha solicitado, de novos produtos e serviços disponibilizados no Site/Aplicação, ofertas e campanhas especiais, informações

atualizadas sobre a atividade do Silvergym e, de um modo geral, para efeitos de marketing do Silvergym, através de qualquer meio de comunicação, incluindo suporte eletrónico;

8.6) Permitir o acesso a áreas restritas do Site/Aplicação, de acordo com termos previamente estabelecidos;

8.7) Garantir que o Site/Aplicação vai ao encontro das necessidades do Utilizador, através do desenvolvimento e publicação de conteúdos o mais adaptados possível às solicitações e ao tipo de Utilizador, da melhoria das capacidades de pesquisa e funcionalidades do Site/Aplicação e da obtenção de informação agregada ou estatística relativamente ao perfil tipo do Utilizador;

8.8) Controlo de acessos do Utilizador;

8.9) Prestação de Serviços, e outros serviços, tais como newsletters, inquéritos de opinião, ou outras informações ou produtos requisitados ou comprados pelo Utilizador;

8.10) Caso o Utilizador contrate o serviço de personal training, avaliação física e prescrição de treinos de fitness ao Utilizador;

8.11) Utilização da imagem do Utilizador no âmbito de atividades de marketing, promoção e Team Building, através de qualquer suporte, quando a imagem tenha sido recolhida em eventos, festas, atividades desportivas ou outros eventos promovidos pelo Silvergym nos quais o Utilizador tenha participado;

8.12) Gravação das chamadas telefónicas que vierem a ser realizadas no âmbito da relação contratual, quer na fase de formação do contrato, quer durante a sua vigência;

8.13) Selecção de pessoal e recrutamento e gestão da respetiva relação contratual estabelecida com o Silvergym – Actividades Gimnodesportivas.

O Silvergym – Actividades Gimnodesportivas pode combinar Informação de Usabilidade com informação demográfica anónima para efeitos de pesquisa, e podemos usar o resultado dessa combinação para fornecer conteúdos mais relevantes no Site/Aplicação.

Os Dados do Utilizador recolhidos pelo Silvergym – Actividades Gimnodesportivas não são partilhados com terceiros sem consentimento do Utilizador, com exceção das situações referidas no parágrafo a seguir.

No entanto, no caso de o Utilizador contratar junto do Silvergym serviços que sejam prestados por outras entidades responsáveis pelo tratamento de dados pessoais (por exemplo, consultas de nutrição), os Dados do Utilizador poderão ser consultados ou acedidos por essas entidades, na medida em que tal seja necessário à prestação dos referidos serviços.

Nos termos legais aplicáveis, o Silvergym transmitir ou comunicar os Dados do Utilizador a outras entidades no caso de essa transmissão ou comunicação ser

necessária para a execução do contrato estabelecido entre o Utilizador e o Silvergym, ou para diligências pré-contratuais a pedido do Utilizador, no caso de ser necessária para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o Silvergym esteja sujeito ou no caso de ser necessária para efeito da prossecução de interesses legítimos do Silvergym ou de terceiro. Ocorrendo uma transmissão de Dados do Utilizador a terceiros, envidaremos os esforços considerados razoáveis para que o transmissário utilize os Dados do Utilizador transmitidos de forma consentânea com a Política de Privacidade.

9. MEDIDAS TÉCNICAS, ORGANIZATIVAS E DE SEGURANÇA IMPLEMENTADAS

Para garantir a segurança dos Dados do Utilizador e a máxima confidencialidade, tratamos a informação que nos forneceu de forma absolutamente confidencial, de acordo com as nossas políticas e procedimentos internos de segurança e confidencialidade, os quais são atualizados periodicamente consoante as necessidades, bem como de acordo com os termos e condições legalmente previstos.

Em função da natureza, do âmbito, do contexto e das finalidades do tratamento dos dados, bem como dos riscos decorrentes do tratamento para os direitos e liberdades do Utilizador, o Silvergym – Actividades Gimnodesportivas compromete-se a aplicar, tanto no momento de definição dos meios de tratamento como no momento do próprio tratamento, as medidas técnicas e organizativas necessárias e adequadas à proteção dos Dados do Utilizador e ao cumprimento dos requisitos legais.

Compromete-se ainda a assegurar que, por defeito, só sejam tratados os dados que forem necessários para cada finalidade específica do tratamento e que esses dados não sejam disponibilizados sem intervenção humana a um número indeterminado de pessoas.

Em termos de medidas gerais, o Silvergym adota as seguintes:

- 9.1)** Auditorias regulares com vista a aferir a eficácia das medidas técnicas e organizativas implementadas;
- 9.2)** Sensibilização e formação do pessoal implicado nas operações de tratamento de dados;
- 9.3)** Pseudonimização e cifragem de dados pessoais;
- 9.4)** Mecanismos capazes de assegurar a confidencialidade, disponibilidade e resiliência permanentes dos sistemas de informação;
- 9.5)** Mecanismos que asseguram o restabelecimento dos sistemas de informação e o acesso aos dados pessoais de forma atempada no caso de um incidente físico ou técnico.

10. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA

Em determinados tipos de tratamento, os dados pessoais recolhidos pelo Silvergym – Actividades Gimnodesportivas poderão ser disponibilizados a terceiros, podendo envolver a sua transferência para fora da União Europeia.

Em tal caso, o Silvergym compromete-se a assegurar que a transferência observa as disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequabilidade de tal país no que respeita a proteção de dados e aos requisitos aplicáveis a tais transferências.

11. CÓDIGOS DE CONDUTA E PROCEDIMENTOS DE CERTIFICAÇÃO

Não aplicável.

12. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Quando visitar o nosso Site/Aplicação, será solicitado o seu consentimento para a criação e gravação no seu computador de um ficheiro de texto (Cookie).

Este ficheiro vai permitir-lhe uma maior facilidade e rapidez no acesso ao Site/Aplicação, bem como a sua personalização de acordo com as suas preferências.

A maioria dos browsers aceita estes ficheiros (Cookies), mas o Utilizador poderá apagá-los ou definir automaticamente o seu bloqueio. No menu "Ajuda/Help" do seu browser encontrará como efetuar essas configurações.

No entanto, caso não permita o uso de cookies poderá haver algumas funcionalidades do Site/Aplicação que não conseguirá utilizar.

O que são cookies?

Cookies são pequenos ficheiros de texto que o Silvergym coloca no seu computador, smartphone ou tablet, ao aceder ao site. Estes ficheiros recolhem um conjunto de informações sobre a sua navegação no site, e são usadas para reconhecer utilizadores em visitas futuras e garantir o correcto desempenho das funcionalidades. Os cookies são utilizados para facilitar a sua experiência de utilização e torná-la mais simples, e não danificam o seu computador.

Para que se utilizam os cookies?

A informação recolhida pelos cookies traduz-se por estimativas numéricas, padrões de utilização e a adaptação do site aos interesses dos nossos utilizadores. Esta informação tem como única finalidade melhorar o desempenho técnico e a sua experiência de utilização.

Este site utiliza cookies para outras finalidades?

Não. Os cookies utilizados não armazenam qualquer informação pessoal dos utilizadores, considerada sensível. Da mesma forma, também não utilizamos cookies para encaminhar publicidade aos nossos utilizadores, seja para fins publicitários próprios ou de terceiros.

Quem utiliza a informação armazenada nos cookies?

Neste caso, a informação armazenada nos cookies é utilizada exclusivamente por nós e tem objetivos exclusivamente estatísticos.

É possível desativar a utilização de cookies?

Sim, os cookies podem ser desativados no seu browser. No entanto, ao realizar esta ação, deixa de contribuir para a melhoria contínua que pretendemos oferecer sempre aos nossos clientes. Para bloquear ou apagar os cookies, pode fazê-lo modificando a configuração do seu browser no menu “Preferências” ou “Ferramentas”. Para mais detalhes sobre a configuração dos cookies, consulte o menu “Ajuda” do seu browser.

13. DIREITO À INFORMAÇÃO

13.1) Informações facultadas ao Utilizador (quando os dados são recolhidos diretamente junto do Utilizador):

13.1.1) A identidade e os contatos do Silvergym, responsável pelo tratamento e, se aplicável, do seu representante;

13.1.2) Os contatos do Encarregado da Proteção de Dados;

13.1.3) As finalidades do tratamento a que os dados pessoais se destinam, bem como, se aplicável, o fundamento jurídico para o tratamento;

13.1.4) Se o tratamento dos dados se basear em interesses legítimos do Silvergym ou de um terceiro, indicação de tais interesses;

13.1.5) Se aplicável, os destinatários ou categorias de destinatários dos dados pessoais;

13.1.6) Se aplicável, indicação de que os dados pessoais serão transferidos para um país terceiro ou uma organização internacional, e a existência ou não de uma decisão de adequação adotada pela Comissão ou a referência a garantias de transferência apropriadas ou adequadas;

13.1.7) Prazo de conservação dos dados pessoais;

13.1.8) O direito de solicitar ao Silvergym o acesso aos dados pessoais, bem como a sua retificação, apagamento ou limitação, o direito de se opor ao tratamento e o direito à portabilidade dos dados;

13.1.9) Se o tratamento dos dados se basear no consentimento do Utilizador, o direito de retirar o consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado;

13.1.10) O direito de apresentar reclamação junto da CNPD ou outra autoridade de controlo;

13.1.11) Indicação se a comunicação de dados pessoais constitui ou não uma obrigação legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato, bem como se o titular está obrigado a fornecer os dados pessoais e as eventuais consequências de não fornecer esses dados;

13.1.12) Se aplicável, a existência de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis, e informações relativas à lógica subjacente, bem como a importância e as consequências previstas de tal tratamento para o titular dos dados.

No caso de os Dados do Utilizador não serem recolhidos diretamente pelo Silvergym junto do Utilizador, além das informações referidas acima, o Utilizador é adicionalmente informado acerca das categorias de dados pessoais objeto de tratamento e, bem assim, acerca da origem dos dados e, eventualmente, se provêm de fontes acessíveis ao público.

Caso o Silvergym pretenda proceder ao tratamento posterior dos Dados do Utilizador para um fim que não seja aquele para o qual os dados foram recolhidos, antes desse tratamento, o Silvergym fornecerá ao Utilizador informações sobre esse fim e quaisquer outras informações pertinentes, nos termos acima referidos.

13.2) Procedimentos e medidas implementadas com vista ao cumprimento do direito à informação.

A informação referida em 12.1. é prestada por escrito (incluindo por meios eletrónicos) pelo Silvergym ao Utilizador previamente ao tratamento de dados pessoais em causa.

Nos termos da lei aplicável, o Silvergym não tem a obrigação de prestar ao Utilizador as informações mencionadas em 12.1 quando e na medida em que o Utilizador já tiver conhecimento das mesmas.

As informações são fornecidas pelo Silvergym a título gratuito.

14. DIREITO DE ACESSO A DADOS PESSOAIS

O Silvergym garante os meios que permitam o acesso, pelo Utilizador, aos seus Dados Pessoais.

O Utilizador tem o direito de obter do Silvergym a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito são ou não objeto de tratamento e, sendo o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais e às seguintes informações:

14.1) As finalidades do tratamento dos dados;

14.2) As categorias dos dados pessoais em questão;

14.3) Os destinatários ou categorias de destinatários a quem os dados pessoais foram ou serão divulgados, nomeadamente os destinatários estabelecidos em países terceiros ou pertencentes a organizações internacionais;

14.4) O prazo de conservação dos dados pessoais;

14.5) Direito de solicitar ao Silvergym a retificação, o apagamento ou a limitação do tratamento dos dados pessoais, ou do direito de se opor a esse tratamento;

14.6) Direito de apresentar reclamação junto da CNPD ou outra autoridade de controlo;

14.7) Se os dados não tiverem sido recolhidos junto do Utilizador, as informações disponíveis sobre a origem desses dados;

14.8) A existência de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis, e informações relativas à lógica subjacente, bem como a importância e as consequências previstas de tal tratamento para o titular dos dados;

14.9) Direito a ser informado sobre as garantias adequadas associadas à transferência de dados para países terceiros ou organizações internacionais.

15. DIREITO DE RETIFICAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

O Utilizador tem o direito de solicitar, a qualquer momento, a retificação dos seus Dados Pessoais e, bem assim, o direito a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados, incluindo por meio de uma declaração adicional.

Em caso de retificação dos dados, o Silvergym comunica a cada destinatário a quem os dados tenham sido transmitidos a respetiva retificação, salvo se tal comunicação se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado para o Silvergym. Se o Utilizador o solicitar, o Silvergym fornece informações sobre os referidos destinatários.

16. DIREITO AO APAGAMENTO DOS DADOS PESSOAIS (DIREITO A SER ESQUECIDO)

O Utilizador tem o direito de obter, por parte do Silvergym, o apagamento dos seus dados quando se aplique um dos seguintes motivos:

16.1) Os Dados do Utilizador deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;

16.2) O Utilizador retirar o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados e não existir outro fundamento jurídico para o referido tratamento;

16.3) O Utilizador opor-se ao tratamento ao abrigo do direito de oposição e não existirem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento;

16.4) Caso os Dados do Utilizador sejam tratados ilicitamente;

16.5) Caso os Dados do Utilizador tiverem de ser apagados para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o Silvergym esteja sujeito;

16.6) Nos termos legais aplicáveis, o Silvergym não tem a obrigação de apagar os Dados do Utilizador na medida em que o tratamento se revele necessário ao cumprimento de uma obrigação legal a que o Silvergym esteja sujeito ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito do Silvergym num processo judicial.

Em caso de apagamento dos dados, o Silvergym – Actividades Gimnodesportivas comunica a cada destinatário/entidade a quem os dados tenham sido transmitidos o respetivo apagamento, salvo se tal comunicação se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado. Se o Utilizador o solicitar, o Silvergym fornece informações sobre os referidos destinatários.

Quando o Silvergym tiver tornado públicos os Dados do Utilizador e for obrigado a apagá-los ao abrigo do direito ao apagamento, o Silvergym compromete-se a assegurar as medidas que forem razoáveis, incluindo de carácter técnico, tendo em consideração a tecnologia disponível e os custos da sua aplicação, para informar os responsáveis pelo tratamento efetivo dos dados pessoais de que o Utilizador lhes solicitou o apagamento das ligações para esses dados pessoais, bem como das cópias ou reproduções dos mesmos.

17. DIREITO À LIMITAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O Utilizador tem o direito de obter, por parte do Silvergym, a limitação do tratamento dos Dados do Utilizador, se se aplicar uma das seguintes situações (a limitação consiste em inserir uma marca nos dados pessoais conservados com o objetivo de limitar o seu tratamento no futuro):

- 17.1)** Se contestar a exatidão dos dados pessoais;
- 17.2)** Se o tratamento for ilícito e o Utilizador se opuser ao apagamento dos dados, solicitando, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
- 17.3)** Se o Silvergym não precisar dos Dados do Utilizador para fins de tratamento, mas esses dados sejam requeridos pelo Utilizador para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
- 17.4)** Caso o Utilizador se tenha oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos do Silvergym prevalecem sobre os do Utilizador.
- 17.5)** Quando os Dados do Utilizador sejam objeto de limitação, só poderão, à exceção da conservação, ser tratados com o consentimento do Utilizador ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, de defesa dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva, ou por motivos de interesse público legalmente previstos.
- 17.6)** O Utilizador que tiver obtido a limitação do tratamento dos seus dados nos casos acima referidos será informado pelo Silvergym antes de ser anulada a limitação ao tratamento.
- 17.7)** Em caso de limitação do tratamento dos dados, o Silvergym comunicará a cada destinatário a quem os dados tenham sido transmitidos a respetiva limitação, salvo se tal comunicação se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado para o Silvergym.

18. DIREITO DE PORTABILIDADE DOS DADOS PESSOAIS

O Utilizador tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao Silvergym, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento, se:

- 18.1)** O tratamento se basear no consentimento ou num contrato de que o Utilizador é parte;
- 18.2)** O tratamento for realizado por meios automatizados.
- 18.3)** O direito de portabilidade não inclui dados inferidos nem dados derivados, i.e., dados pessoais que sejam gerados como consequência ou resultado da análise dos dados objeto de tratamento.
- 18.4)** O Utilizador tem o direito a que os dados pessoais sejam transmitidos diretamente entre os responsáveis pelo tratamento, sempre que tal seja tecnicamente possível. O exercício do direito de portabilidade dos dados aplica-se sem prejuízo do direito ao apagamento dos dados.

19. DIREITO DE OPOSIÇÃO AO TRATAMENTO

O Utilizador tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito que assente no exercício de interesses legítimos prosseguidos pelo Silvergym ou quando o tratamento for efetuado para fins que não sejam aqueles para os quais os dados pessoais foram recolhidos, incluindo a definição de perfis, ou quando os dados pessoais forem tratados para fins estatísticos.

O Silvergym cessará o tratamento dos Dados do Utilizador, salvo se apresentar razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do Utilizador, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito do Silvergym num processo judicial.

O Utilizador tem ainda o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar, salvo se a decisão:

19.1) For necessária para a celebração ou a execução de um contrato entre o Utilizador e o Silvergym;

19.2) For autorizada por legislação a que o Silvergym estiver sujeito; ou

19.3) For baseada no consentimento explícito do Utilizador.

20. PROCEDIMENTOS COM VISTA AO EXERCÍCIO DOS DIREITOS DO UTILIZADOR

O direito de acesso, o direito de retificação, o direito de apagamento, o direito à limitação, o direito de portabilidade e o direito à oposição podem ser exercidos pelo Utilizador mediante contacto com o Silvergym.

O Silvergym dará resposta por escrito (incluindo por meios eletrónicos) ao pedido do Utilizador no prazo máximo de um mês a contar da receção do pedido, salvo em casos de especial complexidade, em que esse prazo pode ser prorrogado até dois meses.

Se os pedidos apresentados pelo Utilizador forem manifestamente infundados ou excessivos, nomeadamente devido ao seu carácter repetitivo, o Silvergym reserva-se o direito de cobrar custos administrativos ou recusar-se a dar seguimento ao pedido.

Não obstante o acima referido: (i) no que respeita ao tratamento de dados relativos a avaliação física, o Utilizador também pode exercer os seus direitos junto do personal trainer por si contratado (quando o Utilizador tenha

contratado o serviço de personal training); e (ii) no que respeita ao tratamento de dados resultante da prestação de consultas de nutrição ao Utilizador ou da prestação de outros serviços por entidades terceiras diretamente junto do Utilizador, este deve exercer os respetivos direitos junto da entidade que presta o serviço, nos termos e pelo meios indicados por essa entidade.

21. DIREITO DE IMAGEM

Sempre que o Utilizador participar num evento promovido pelo Silvergym, nomeadamente festas, atividades desportivas ou quaisquer outros, e sem prejuízo do direito à honra, intimidade e imagem própria, bem como à demais legislação aplicável a que o Silvergym está obrigado, considera-se que a recolha e tratamento da imagem do Utilizador são lícitos, por corresponderem a um interesse legítimo de divulgação comercial prosseguido pelo Silvergym (a imagem do Utilizador pode ser recolhida, de acordo com os usos habituais, no âmbito de atividades de marketing, promoção e team building, incluindo fotografias, imagens e som), se o Utilizador tiver prestado o seu consentimento.

Caso não consinta na utilização da sua imagem por parte do Silvergym, o Utilizador não poderá participar em nenhum dos eventos acima referidos, uma vez que o Silvergym não pode assegurar que a imagem do Utilizador não é recolhida.

22. VIOLAÇÕES DE DADOS PESSOAIS

Em caso de violação de dados e na medida em que tal violação seja suscetível de implicar um elevado risco para os direitos e liberdades do Utilizador, o Silvergym compromete-se a comunicar a violação de dados pessoais ao Utilizador em causa no prazo de 24 horas a contar do incidente.

Nos termos legais, a comunicação ao Utilizador não é exigida nos seguintes casos:

22.1) Caso o Silvergym tenha aplicado medidas de proteção adequadas, tanto técnicas como organizativas, e essas medidas tenham sido aplicadas aos dados pessoais afetados pela violação de dados pessoais, especialmente medidas que tornem os dados pessoais incompreensíveis para qualquer pessoa não autorizada a aceder a esses dados, tais como a cifragem;

22.2) Caso o Silvergym tenha tomado medidas subsequentes que assegurem que o elevado risco para os direitos e liberdades do Utilizador já não é suscetível de se concretizar; ou

22.3) Caso a comunicação ao Utilizador implique um esforço desproporcionado para o Silvergym. Nesse caso, o Silvergym – Actividades Gimnodesportivas

fará uma comunicação pública ou tomará uma medida semelhante através da qual o Utilizador será informado.

23. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Silvergym – Actividades Gimnodesportivas reserva-se o direito de alterar a presente Política de Privacidade a todo o tempo. Em caso de modificação da Política de Privacidade, a data da última alteração, disponível no topo desta página, é também atualizada. Caso a alteração seja substancial, será colocado um aviso online.

24. CONTATO

Sem prejuízo do disposto na cláusula 17 quanto ao exercício dos direitos conferidos ao Utilizador nos termos legais, caso pretenda colocar questões ou queixas relacionadas com a Política de Privacidade, poderá fazê-lo através de qualquer um dos contactos do Silvergym.

25. LEI E FORO APLICÁVEIS

A Política de Privacidade, bem como a recolha, tratamento ou transmissão de Dados do Utilizador, são regidos pelo disposto no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 e pela legislação e regulamentação aplicáveis em Portugal.

Quaisquer litígios decorrentes da validade, interpretação ou execução da Política de Privacidade, ou que estejam relacionados com a recolha, tratamento ou transmissão de Dados do Utilizador, devem ser submetidos em exclusivo à jurisdição dos tribunais judiciais da comarca de Lisboa, sem prejuízo das normas legais imperativas aplicáveis.