

Política de Proteção de dados

Tratamento dos dados

A nossa política de privacidade estabelece quais os dados que processamos após a sua recolha ou os dados por si fornecidos. Por favor utilize este documento como guia para as nossas práticas relativas aos seus dados pessoais.

Os dados recolhidos através da ficha de inscrição ou registo de visita serão tratados pela empresa Crazyadrenaline, Lda, NIF 515348856, com sede na Rua da Hortinha, Nº 50A, 8500-596 Portimão, com o contacto telefónico 282419950, e email betofitnessclub@gmail.com. Os dados serão guardados através do software Health Center, sendo guardados no servidor.

Dados de Registo

Para uma melhor experiência durante a utilização dos nossos serviços serão requisitadas informações pessoais de identificação.

Será necessário o fornecimento de dados, tais como: nome, género, data de nascimento, morada, número de identificação fiscal, número do cartão de cidadão ou bilhete de identidade, número de telemóvel ou telefone, e-mail e número de cliente.

Por forma a acompanhar o seu desenvolvimento físico, serão recolhidos alguns dados sensíveis: peso, altura, IMC, percentagem de massa gorda, massa muscular, metabolismo basal e anamnese.

Finalidade dos Dados Recolhidos

Os dados recolhidos destinam-se apenas a fins comerciais:

Registo como novo cliente ou atualização da ficha de cliente; gestão de cobranças, faturação e alterações contratuais solicitadas pelo cliente; informações acerca de alterações ao mapa de aulas, horário de funcionamento ou eventos; comunicação de alterações nos termos dos nossos serviços; recolha automática das datas das suas visitas; acesso ao plano de treino e avaliação realizados pelos técnicos especializados.

Formas de Comunicação

Todas as comunicações entre os clientes e o Beto Fitness Club podem ser feitas presencialmente nas instalações, por e-mail, chamada telefónica, mensagem de texto ou através das redes sociais.

Prazo de Conservação

Todos os seus dados pessoais serão conservados apenas durante o período legalmente obrigatório, respeitando a sua conservação as garantias de sigilo e confidencialidade preconizada pelo RGPD.

Direitos do Cliente

O cliente tem o direito de solicitar os dados pessoais por si facultados, bem como pedir a sua retificação ou eliminação. Para tal, poderá redigir e enviar-nos um e-mail. Os direitos de acesso perdidos podem ser recuperados através de e-mail ou presencialmente na receção do Beto Fitness Club.

Medidas de Segurança

Confidencialidade por parte dos colaboradores e prestadores de serviços face aos dados a que têm acesso; utilização de um software seguro, protegido por utilizador e palavra passe, para cada colaborador ou prestador de serviços que necessite de acesso a dados pessoais para desenvolvimento das suas funções; em caso de violação de segurança dos dados pessoais, o Beto Fitness Club compromete-se a informar o cliente do sucedido bem como a entidade reguladora;

Alterações à Política de Privacidade

Qualquer alteração à política de privacidade, será anunciada, para que o cliente possa exercer os seus direitos.